

# Politika kvality

## Hessel Slovakia s.r.o.

Hessel Slovakia, s.r.o. je spoločnosť zaoberajúca sa výrobou káblových zväzkov pre automobilový a spotrebný priemysel.

Cieľom vrcholového vedenia spoločnosti Hessel Slovakia je dosahovať vysokú kvalitu produktov pre súčasných a potencionálnych zákazníkov a ich očakávaní z hľadiska bezpečnosti výrobkov, ceny a termínov dodávok.

Na dosiahnutie tohto cieľa je v Hessel Slovakia s.r.o. zavedený systém riadenia kvality podľa noriem IATF 16949:2016 a ISO 9001:2015 – zabezpečenie kvality je prvoradým cieľom pre všetkých pracovníkov spoločnosti.

Na dosiahnutie tohto cieľa vedenie Hessel Slovakia vyhlásilo politiku kvality, ktorá stojí na týchto základných pilieroch:

### **Spokojnosť zákazníkov – preventívne metódy zabezpečovania kvality – tímová práca - trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality**

- 1. Vysoká kvalita našich výrobkov je najvyšším princípom na zabezpečenie dlhodobej existencie nášho podniku.**
- 2. Kvalita pre nás znamená dosiahnuť najvyššiu spokojnosť našich zákazníkov a prekročiť ich očakávania. Preto na zabezpečenie tohto cieľa používame preventívne, pokrokové a spoľahlivé metódy.**
- 3. Podporou vzdelávania pracovníkov na všetkých úrovniach sa snažíme dosiahnuť ich spokojnosť a zabezpečiť vysokú úroveň našich výrobkov a procesov.**
- 4. Nami vypracované princípy týkajúce sa kvality výrobkov a procesov sa uplatňujú na všetkých úrovniach podniku.**
- 5. Metódy na rýchle presadzovanie možností zlepšovania nám zaručujú stabilitu a kvalitu systému. Tým sa snažíme uplatňovať princíp výroby s nulovou chybou.**
- 6. Kvalita našich výrobkov sa vyrába, nie kontroluje.**
- 7. Každý pracovník sa stotožňuje s kvalitou svojej práce. Samokontrola a samoposudzovanie sú prvkami vlastnej zodpovednosti každého pracovníka.**
- 8. Úspora nákladov nesmie ohroziť kvalitu našich výrobkov a procesov.**
- 9. Pomocou jasne stanovených cieľov kvality orientovaných na nepretržité zlepšovanie môžeme praovať pokrokovu a hospodárne.**
- 10. Všetky naše aktivity sú zahrnuté v systéme riadenia kvality podľa normy ISO 9001:2015 a technickej špecifikácie IATF 16949:2016.**

Vráble, 15.12.2017

  
Zuzana Hesselová  
konateľka spoločnosti